

# 特定福祉用具販売、特定介護予防福祉用具販売 重要事項説明書

<令和7年8月1日現在>

## 1 事業者（法人）の概要

名称・法人種別	株式会社まごころ
代表者名	上田 裕康
所在地・連絡先	(所在地) 滋賀県甲賀市水口町山3938番地41 (電話) 0748-63-5730 (FAX) 0748-65-5560

## 2 事業所の概要

### (1) 事業所名称及び事業所番号

事業所名	ライフケアサービスまごころ
所在地・連絡先	(所在地) 滋賀県甲賀市水口町山3938番地41 (電話) 本所 0748-69-5135 まごころ甲賀部門 0748-62-0868 ナーシングホームまごころ部門 0748-43-2951 (FAX) 0748-69-5130
事業所番号	2571401104
管理者の氏名	上田 裕康

### (2) 事業所の職員体制

従業者の職種	人数 (人)	勤務体制	職務の内容等
管理者	1	常勤 兼務	事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に事業に関する法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行う。
専門相談員	4	常勤 兼務	特定福祉用具等が適切に選定され、かつ、使用されるよう特定福祉用具等に関する相談援助、特定福祉用具等の機能・安全性・衛生状態の点検、使用方法の指導を行う。

(3) 通常の事業の実施地域

通常の事業の実施地域	甲賀市、湖南市、日野町、竜王町、東近江市、栗東市
------------	--------------------------

※ 上記地域以外でもご希望の方はご相談ください。

(4) 営業日・営業時間等

営業日	月曜日～金曜日
営業時間	8：30～17：30

※ 営業しない日： 土曜日・日曜日・祝日

12月30日～1月3日・8月13日～8月16日

3 特定福祉用具の種目、販売費用の額及びお支払

- (1) 当事業所が取扱う特定福祉用具の種目は、腰掛便座・自動排泄処理装置の交換部品・入浴補助用具・簡易浴槽・移動用リフトのつり具です。
- (2) 特定福祉用具販売及び特定介護予防福祉用具販売の販売費用の額は別紙目録の額となります。
- (3) 基本的に搬入搬出費・組み立て費は販売費用の額に含まれます。但し、通常の事業の実施地域以外への交通費、また福祉用具の搬入搬出にクレーン車などの特別な作業・措置が必要な場合は、実費をご利用者様にご負担いただきます。
- (4) ご利用者様が当事業所にお支払いいただきます販売費用の額は、用具納品時に現金にてご精算いただきます。
- (5) 万一、販売費用の額をお支払いいただかない場合には商品を引き上げさせていただく場合もございます。

4 サービス内容に関する苦情等相談窓口

(1) 苦情等相談窓口について

提供したサービス内容等について、相談や苦情を受け付けるための窓口を下表のとおり設置します。

当事業所 相談窓口	窓口責任者 上田 裕康 まごころ甲賀部門 尾崎 真梨子 ナーシングホームまごころ部門 青木 かおり 受付時間 9：00～16：30 連絡先 電話番号： 本所 0748-69-5135 まごころ甲賀部門 0748-62-0868 ナーシングホームまごころ部門 0748-43-2951 FAX：0748-69-5130 面接（当事業所相談室）
-----------	--

甲賀市役所健康福祉部長寿福祉課	受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00 電話番号：0748-69-2165
湖南市役所健康福祉部高齢福祉課	受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00 電話番号：0748-71-2356
日野町役場長寿福祉課高齢者福祉介護担当	受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00 電話番号：0748-52-6501
竜王町役場福祉課高齢者福祉係	受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00 電話番号：0748-58-3705
東近江市役所福祉部長寿福祉課	受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00 電話番号：0748-24-5645
栗東市役所健康福祉部長寿福祉課	受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00 電話番号：077-551-0281
滋賀県国民健康保険団体連合会	受付時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00 電話番号：077-522-0065

## 5 事故発生時及び緊急時における対応方法

事故が発生した場合は、必要な措置を講じるとともに、速やかに利用者様の緊急時連絡先（ご家族等）、居宅サービス計画（介護予防支援計画）を作成した居宅介護支援事業者等、市町村及び滋賀県に連絡を行います。

利用者様の病状に急変その他緊急事態が生じた場合は、速やかに主治医に連絡する等の措置を講じます。また、主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な措置を講じます。

## 6 個人情報の保護及び秘密の保持について

※ 事業所は、利用者様及びその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取扱いに努めます。

※ 事業所が得た利用者及びその家族の個人情報については、介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意をあらかじめ文書により得るものとします。

当事業者はサービスの利用に当たり、利用者に対して重要事項説明書を交付の上、特定福祉用具販売（特定介護予防福祉用具販売）のサービス内容及び重要事項の説明を行いました。

説明・交付年月日： 令和 年 月 日

事業者	所在地	滋賀県甲賀市水口町山3938番地41
	事業者（法人）名	株式会社 まごころ
	事業所名	ライフケアサービスまごころ
	事業所番号	2571401104
	代表者名	上田 裕康

説明者	職名	福祉用具専門相談員
	氏名	

私は、重要事項説明書に基づいてサービス内容等に係る重要事項の説明を受けました。

年月日： 令和 年 月 日

本人	住所
	氏名

(署名・法定)代理人	住所
	氏名